2016年12月吉日

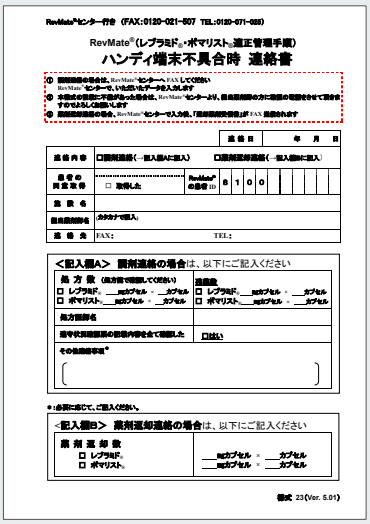
RevMate®センター

年末年始業務時間外の ハンディ端末のトラブル対応について

RevMate®センターの年末年始の業務については、別紙にてご案内させていただいておりますが、センター業務時間外での、処方・調剤時にハンディ端末に不具合が生じた際の手順につき、下記の通り、ご案内申し上げます。

1 「遵守状況確認票（様式20～22）」のチェックに問題がないことを確認し、「ハンディ端末不具合時 連絡書（様式23）」をRevMateセンター（0120-021-507）にFaxをして調剤をしてください。

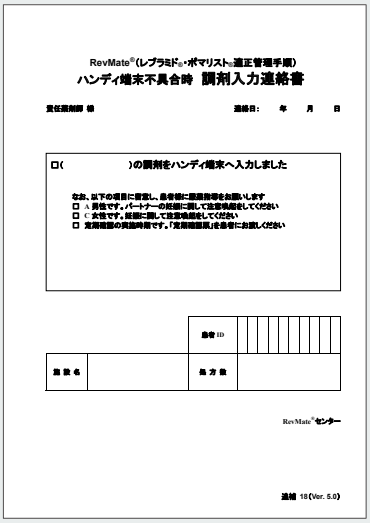
遵守状況確認票
（様式20～22のいずれか）



ハンディ端末不具合時 連絡書
（様式23）

2 業務時間内にお送りいただいた「ハンディ端末不具合時 連絡書」に対しては、「ハンディ端末不具合時 調剤入力連絡書（追補18）」をFaxさせていただいておりますが、業務時間外はこのFax返信はございません。
ただし、お送りいただいた内容に問題があった場合には、弊社で確認がとれ次第、ご連絡を差し上げますのでご承知おきください。

調剤入力連絡書は送付されません。



ハンディ端末不具合時
調剤入力連絡書（追補18）

ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

RevMate®センター

お問い合わせ先 0120-071025
受付時間 9:00~18:00（日・祝日・年末年始を除く）

FAX送信先 0120-021507

製造販売元
セルジーン株式会社
〒100-7010
東京都千代田区丸の内二丁目7番2号